

**FORMATO ACTA DE COMITÉS
INSTITUCIONALES**

VERSIÓN

4 VERSION

CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012
FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012
FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018

PÁGINA

Página 1 de 3

**ACTA DE REUNIÓN COMITÉ ASOCIACION DE USUARIOS
(ABRIL 2023)**

FECHA: 24/04/2023

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: Sala de Quimioterapia

PARTICIPANTES:

INTEGRANTES:

PRESIDENTE: Luis Yecid Cerón Rodríguez

SECRETARIO (A): Dagoberto Flor Espinosa

PSICOLOGA: Madeili Gutiérrez Muñoz

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Llamado a lista y verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Socialización del tema "Estrategia IEC"
4. Compromisos

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a Lista y Verificación del Quórum.

Se hace llamado a lista encontrando Quórum para el comité asociación de usuarios, como dice el acta de conformación, cumpliendo con lo establecido.

2. Lectura del Acta Anterior.

Lectura del acta correspondiente, aprobada y firmada por los integrantes que asistieron al comité.

3. Socialización "Estrategia IEC"

La Psicóloga Clínica Madeili Gutiérrez socializa el tema "Estrategia IEC" donde se trataron los siguientes aspectos:

Objetivo: Documentar e implementar las acciones de Información, Educación y Comunicación dirigidas a los pacientes de la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S,

AJUSTADO POR:


Yina Marcela Ortega Peña
Directora de Calidad

REVISADO POR:

Chrystiam José Fernández
Bahamón Director médico

APROBADO POR:

Ángela Cristina Gutiérrez
Valenzuela Gerente

	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES	VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	PÁGINA	Página 2 de 3

con el fin de contribuir en la adherencia de los mismos al tratamiento farmacológico y no farmacológico, prevención de infecciones, detección temprana de cáncer de mama y cuello uterino y en general cumplimiento del programa de seguridad del paciente.

Metodología: Para la realización de las actividades de IEC se tienen en cuenta métodos participativos a nivel individual o grupal, o mediante la combinación de ambas; entre las cuales se encuentra presentación de información de forma llamativa como:

Material educativo lúdico

Videos

Presentaciones en medios digitales Uso del altavoz en salas de espera

Actividades lúdicas, recreativas, de reflexión o sensibilización.

Utilización de cuentos, películas u otros recursos de acuerdo al tipo de población objetivo.

Se cuenta con videos publicados en los diferentes dispositivos audiovisuales en salas de espera, salas de quimioterapia, atención extramural, con los siguientes temas:

Autoexamen de CA de mama

Derechos y deberes de los usuarios

Estilos de vida saludables

Generalidades de tratamiento de quimioterapia

Tips de seguridad del paciente para el uso de medicamentos

Programa de atención extra mural: Unidad Móvil Terrestre para la mujer

Responsables del programa: El desarrollo del programa de IEC está a cargo de los líderes de procesos asistenciales con apoyo de los colaboradores que éstos designen. El liderazgo general está a cargo de la psicóloga clínica, quien consolida la información aportada por los líderes de procesos para la actualización del SGC POA FTO 183 **FORMATO DE ESTRATEGIAS IEC.**

De manera mensual la psicóloga clínica, consolida los soportes de las actividades realizadas entregados por los líderes de procesos.

Temas para abordar en el paciente:

Información Y Atención Al Usuario:

- Derechos y Deberes del paciente.
- Indicaciones básicas para acceder a los servicios.
- Recomendaciones generales.
- Canales de comunicación con la institución y medios para solicitar información

Seguridad del Paciente:

- Prevención de Caídas.
- Identificación correcta del paciente.
- Lavado de manos "Manos limpias y seguras"

AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
--	---	---



**FORMATO ACTA DE COMITÉS
INSTITUCIONALES**

CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012
FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012
FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018

VERSIÓN

4 VERSION

PÁGINA

Página 3 de 3

Quimioterapia y procedimientos:

- Efectos secundarios posibles del tratamiento recibido en general y manejo.
- Signos de alarma durante la administración del tratamiento.
- Cuidados pre y pos-quimioterapia.

Apoyo Psicosocial

- Autoestima, control de emociones, habilidades sociales
- Compromiso con el tratamiento
- Mitos sobre el cáncer
- Autoimagen
- Sexualidad y cáncer

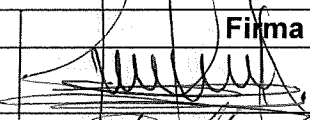


Medición del impacto de la información: Además, Se realizará la medición del impacto de la información suministrada a los pacientes en relación con la seguridad del paciente, derechos y deberes, medicamentos y aquellos temas consignados en el programa de IEC en los servicios de consulta externa, quimioterapia y servicio farmacéutico, por medio de la ENCUESTA UNIFICADA DE VERIFICACIÓN DE IEC.

Igualmente, en el comité de seguridad del paciente se realiza seguimiento al cumplimiento de la implementación y continuidad de las estrategias educativas dirigidas a los usuarios, teniendo en cuenta que la estrategia IEC hace parte de las Buenas prácticas de Seguridad del paciente.

4. Compromisos.

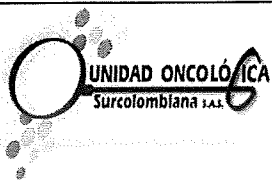
1. Realizar reunión correspondiente al mes de abril 2023.

FIRMAS (Asistentes)

Nombre	Cargo	Firma
Luis Yecid Cerón Rodríguez	Presidente	
Dagoberto Flor Espinosa	Secretario	
Madeili Gutiérrez Muñoz	Psicóloga clínica	

Acta diligenciada por: Madeili Gutiérrez Muñoz (Psicóloga Clínica)

AJUSTADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente



FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA - PACIENTES

VERSIÓN

3 VERSIÓN

CÓDIGO: SGC-POA-FTO 174
 FECHA ELABORACIÓN: 17/10/2014
 FECHA DE REVISIÓN: 16/10/2020

PÁGINA

Página 1 de 1

FECHA: 24-04-2023. HORA: 10:00 am.
 LUGAR: Sala de ASISTENCIA A: Reunión.

TEMA (S)

Estrategia IEC.

OBJETIVO (S)

Brindar un espacio de Participación a los usuarios y compartir temas de interés.

METODOLOGÍA

EXpositiva - Participativa

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

Madeiri Gutierrez Meoz - Psicóloga clínica.

NOMBRE Y CARGO

NO.	NOMBRE	TIPO			NO. DE IDENTIFICACIÓN	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
		PACIENTE	FAMILIAR	OTRO		
1	Esperanza Victoria	X			36156.374	
2	Luis Eduardo Bana				12111671	
3	Luis Yeid Correa	X			12193609	
4	HERNANDEZ LAIZA	X			12799774	
5	Eduardo Bana 2	X			12113418	
6	Gisela Trujillo	X			26607604	
7	Diego de la Cruz	X			7686919	
8						
9						
10						
11						
12						

AJUSTADO POR:

Luz Alejandra Lasso Moreno
 Líder de Recursos Humanos

REVISADO POR:

Blanca Cecilia López Hernández
 Líder de servicios ambulatorios

APROBADO POR:

Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela
 Gerente