



Boletín Informativo de Seguridad del Paciente



Noviembre 2017.

Elaboración: Comité Seguridad del Paciente

PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Unidad Oncológica Surcolombiana continúa con su compromiso con la Seguridad del paciente, a través del cumplimiento de su programa y política en favor de mitigar los efectos derivados de la atención en salud y prestar servicios más seguros.

En este boletín se consolida los aspectos más relevantes a los cuales se les ha realizado seguimiento desde el comité de seguridad del paciente.

FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA

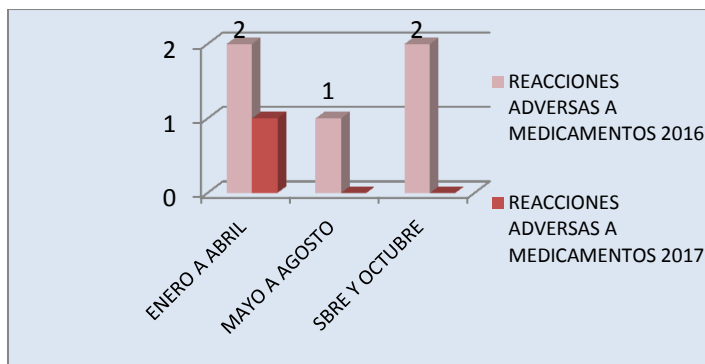


Gráfico 1. Reporte reacciones adversas a medicamentos Enero a Octubre 2016-2017

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

Comparando el mismo periodo entre el año 2016 y 2017, se encuentra disminución de los casos reportados para el año 2017, en el cual se presentó 1 caso, notificado en el FOREAM y gestionado de acuerdo al Manual y procedimiento de Farmacovigilancia

Para el año 2017 no se presentaron reportes de problemas relacionados con los dispositivos médicos en el periodo de 2017. Desde el servicio farmacéutico se continúa con las actividades de sensibilización, capacitación y seguimiento para el reporte de farmacovigilancia y tecnovigilancia.

ADVERSÓMETRO

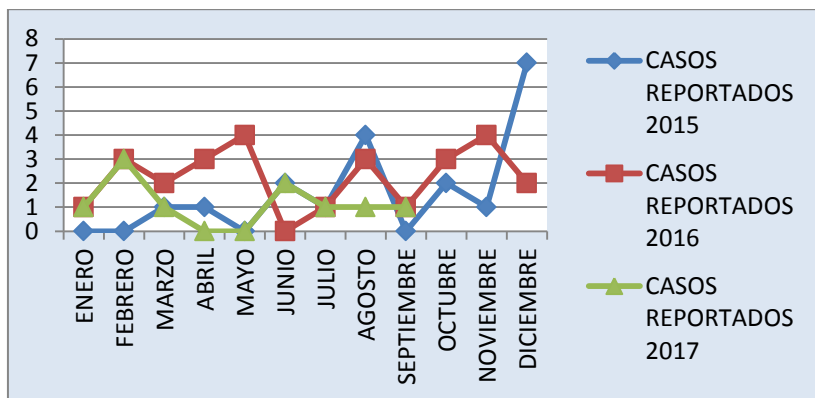


Gráfico 2. Comportamiento de Casos Reportados como posibles eventos adversos o incidentes 2017

Para el año 2017 se continúa con la cultura del reporte de casos de posibles eventos adversos o incidentes, presentando leve disminución en comparación con el año anterior. Estos casos fueron analizados de acuerdo al protocolo de Londres, se realizó su clasificación y se plantearon acciones correctivas o de mejora de acuerdo al resultado del análisis.

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

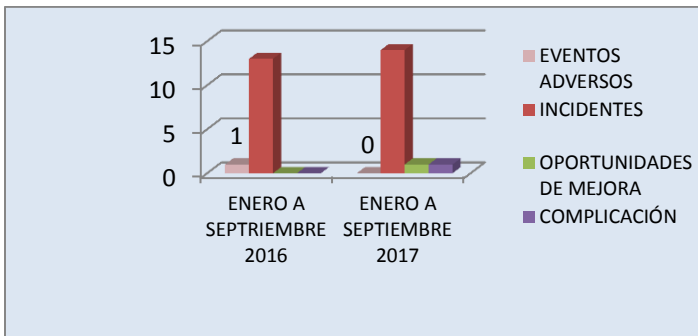


Gráfico 3. Clasificación de casos reportados 2016 - 2017

En cuanto a su clasificación, como resultado del análisis según protocolo de Londres por parte de los integrantes del comité de seguridad del paciente, en el año 2017 a corte del mes de Septiembre se han presentado 14 incidentes, 1 oportunidad de mejora y 1 complicación relacionada con las condiciones del paciente. En comparación con el año 2016 no se han presentado eventos adversos a la fecha.

Los casos reportados en el año 2017 fueron gestionados en un 100%.

CERTIFICACIÓN SGC NORMA ISO 9001 V. 2015

En el mes de Agosto de 2017, la Unidad Oncológica Surcolombiana, recibió la certificación a nuestro Sistema de Gestión de Calidad en Norma ISO 9001 versión 2015 para el alcance **Administración de medicamentos ambulatorios a pacientes con patologías de alta complejidad en salas de quimioterapia**, con fecha de emisión del 11 de Agosto del 2017 y válido hasta el 10 de Agosto del 2020, resultado del esfuerzo y compromiso de todos los colaboradores y directivos de la Unidad. Esta certificación contribuye al desarrollo efectivo de los procesos de la institución y por ende a la seguridad del paciente.

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y SOCIALES EN SEGURIDAD DEL PACIENTE



Ilustración 1 JORNADA LUDICA HIGIENE DE MANOS Y DÍA DE LA SALUD

Durante este periodo, la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S ha continuado fortaleciendo las estrategias lúdicas y de humanización con los colaboradores y pacientes, en busca de generar un ambiente agradable y humanizado.

Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S
Calle 9 No. 13- 24. Telefono: 8718241 - 8715784
unidadoncosurcolombiana@hotmail.com
www.Unidadoncológicasurcolombiana.com
Neiva - Huila