INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACION.

ENCUESTA IEC

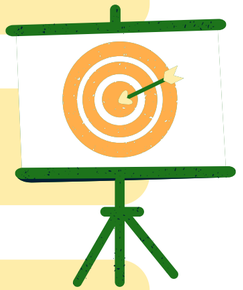
ABRIL- NEIVA

UNIDAD ONCOLÓGICA
Surcolombiana S.A.S

UNIDAD ONCOLÓGICA
Surcolombiana S.A.S

CONTENIDO

104 ENCUETAS



GRAFICOS/ENCUESTAS

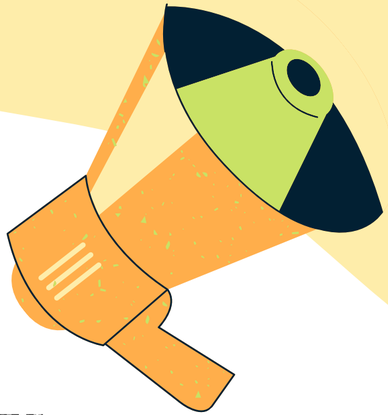
CONCLUSIONES

PROGRAMA IEC

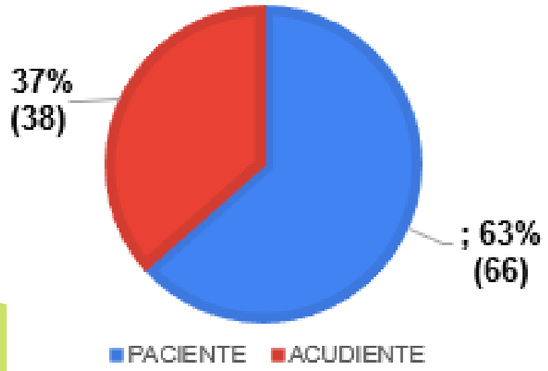
EVIDENCIA FOTOGRAFICA

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

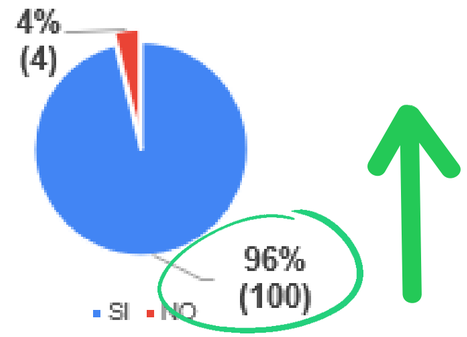
GRAFICOS



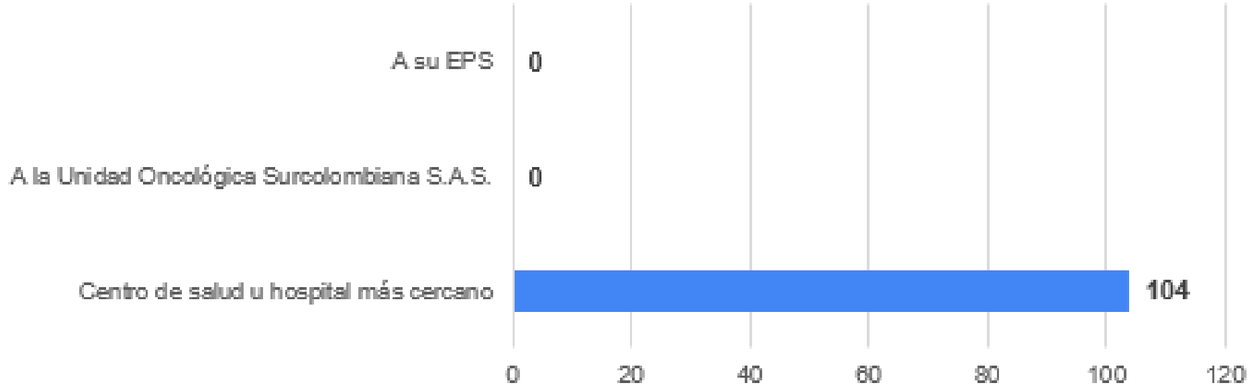
ENCUESTA CONTESTADA POR:

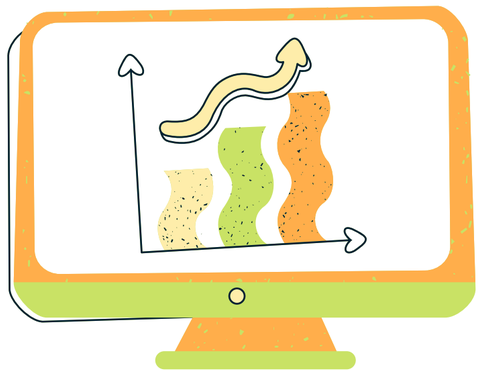


¿Ha recibido información en la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S. sobre derechos y deberes como paciente?

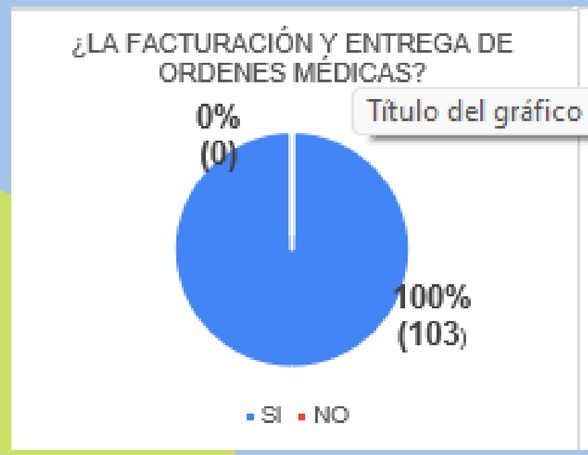


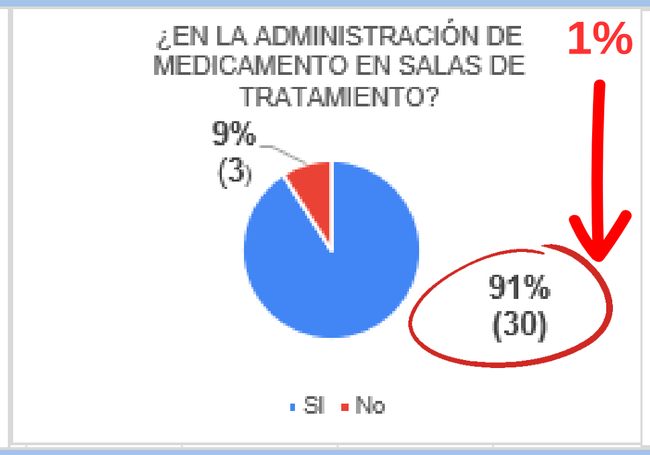
En caso de urgencia médica donde debe dirigirse:

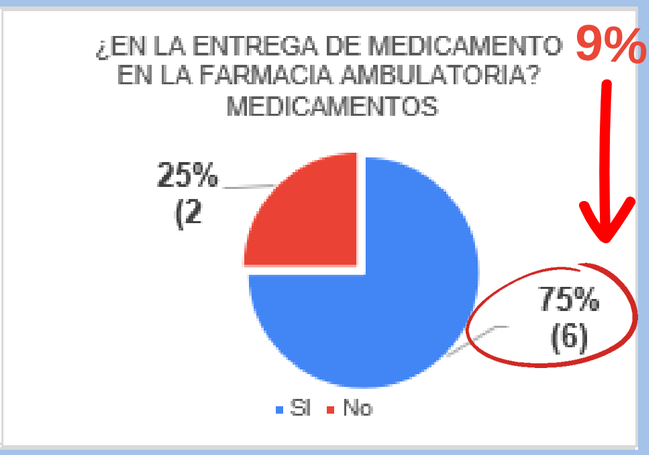




UNIDAD ONCOLÓGICA
Surcolombiana S.A.S





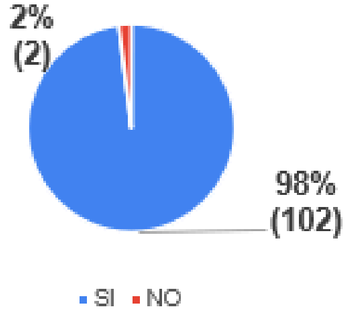


Identificación Correcta

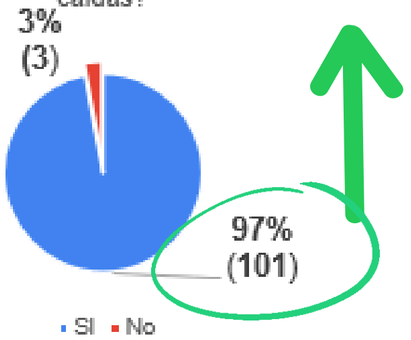
ATENCIÓN Y CAIDAS

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

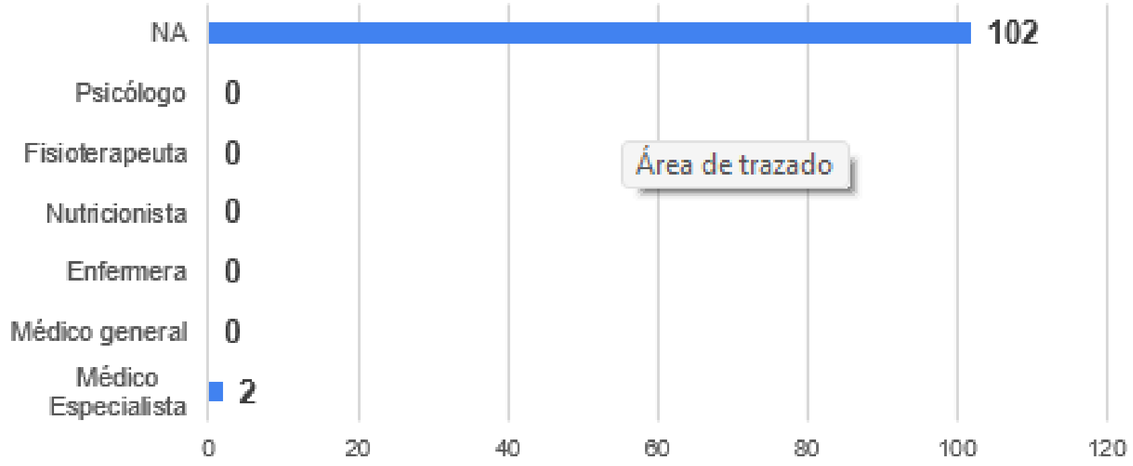
¿El médico y/o profesional en salud durante la atención en la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S fue claro y estuvo atento a solucionar sus inquietudes en cuanto a su diagnóstico y tratamiento?



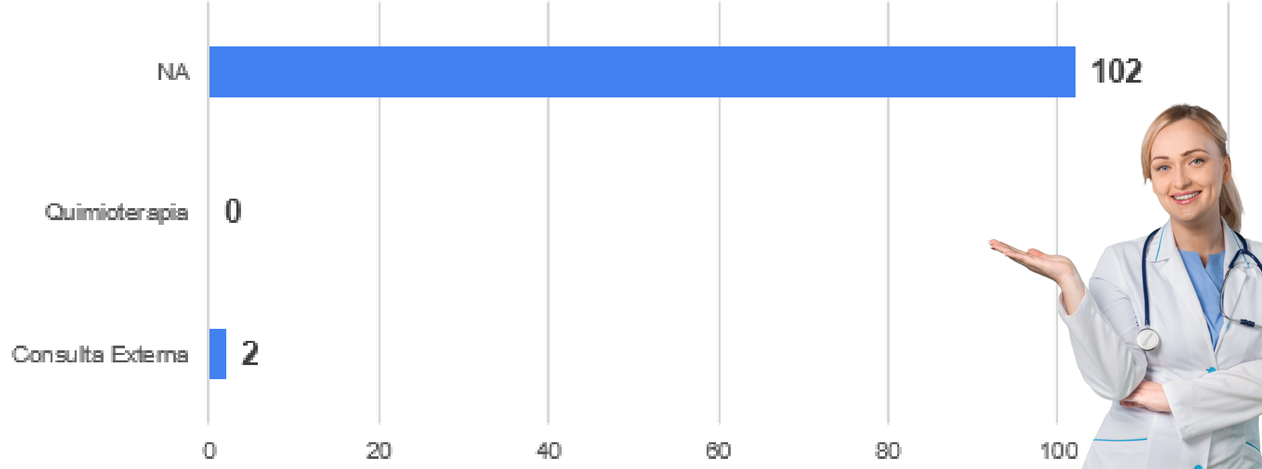
¿Durante su estancia en la unidad Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S, los colaboradores le brindan recomendaciones, cuidado y medidas para la prevención de caídas?



En caso de responder NO a la pregunta anterior, especifique el profesional que le atendió:



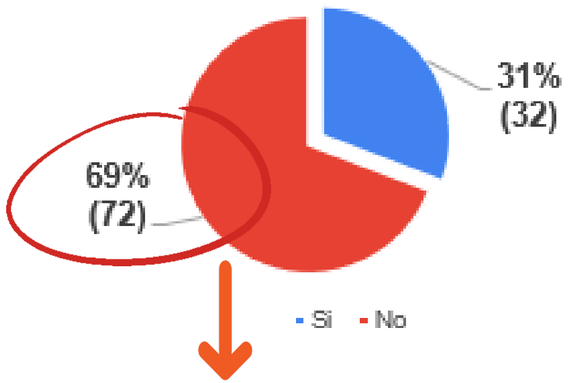
En caso de responder NO a la pregunta a anterior especifique a que servicio accedió



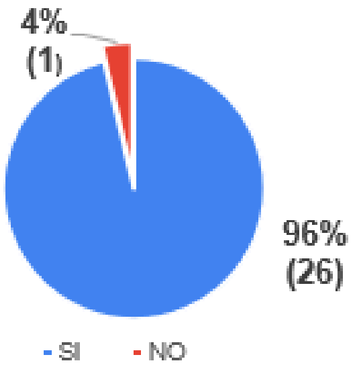
UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

¿En la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S fueron claros en la explicación e importancia del lavado de manos?

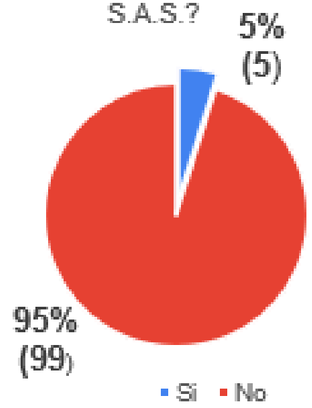
¿Ha recibido administración de medicamento por la vena en salas de tratamiento de la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S



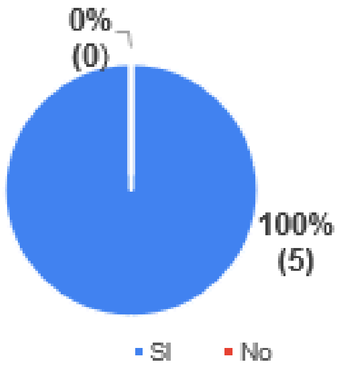
¿Recibió información por parte del enfermero o auxiliar sobre cuidados de la vena canalizada y en qué momento informar novedades con venopunción?



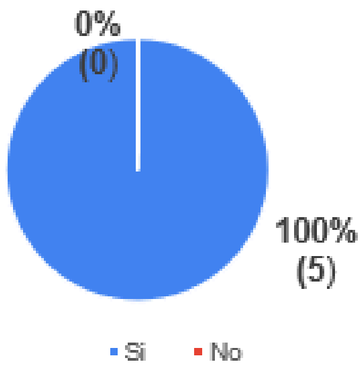
¿Usted es quien reclama los medicamentos en la farmacia de la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S.?



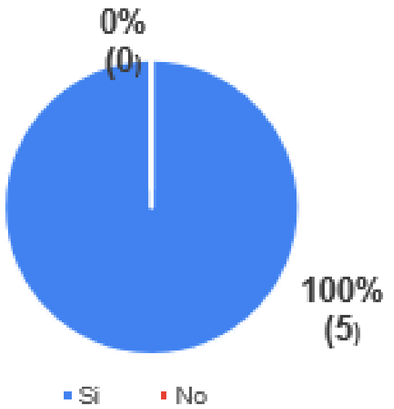
¿Durante la entrega de sus medicamentos el auxiliar de farmacia le confirma nombre y cantidad del medicamento entregado?



¿Durante la entrega de sus medicamentos el auxiliar de farmacia le informa recomendaciones para el almacenamiento en casa?



¿Le explicaron la importancia de verificación de la fecha de vencimiento de sus medicamentos?



MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR LOS CUALES EL PACIENTE CONOCE LA INFORMACIÓN REFERIDA EN LA ENCUESTA

CANAL	CANT
Colaboradores de la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S	42
Llamada telefónica	38
Videos institucionales	17
Cartelera de salas de espera	2
whatsapp	2
Recordatorio de cita asignada	2
Ordenes medicas	1
TOTAL	**104**

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

conclusiónes

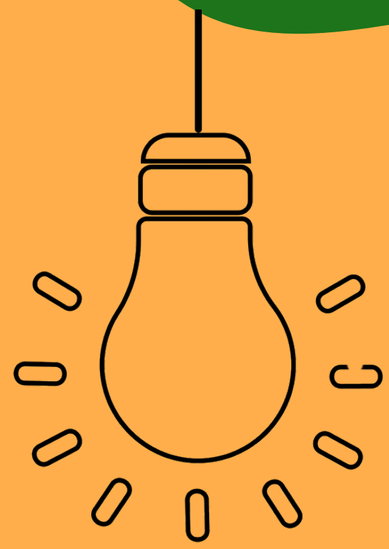
LOS ASPECTOS VALORADOS QUE AUMENTARON

- DERECHOS Y DEBERES DE 93% PASO A 96%.
- INFORMACION SOBRE PREVENCIÓN DE CAÍDAS DE 91% PASO A 97%
- LAVADO DE MANOS DE 93% SUBIO A 99%.

LOS ASPECTOS VALORADOS QUE DISMINUYERON

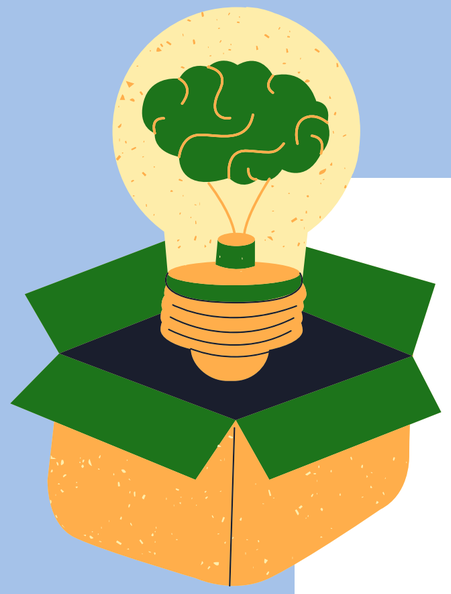
- IDENTIFICACION CORRECTA DEL PACIENTE, EN SALAS DE TRATAMIENTO DE 92% BAJO AL 91%
- EN FARMACIA DE 84% PASO AL 75%

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE ESTOS DOS ULTIMOS ASPECTOS VAN EN DESENSO DESDE MESES ANTERIORES.



UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S



- EN LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS MEJORO EN LAS RECOMENDACIONES SOBRE EL CUIDADO DE LA VENA CANALIZADA DE 90% PASO A 96%.

- EN EL SERVICIO DE FARMACIA, LA INFORMACION SOBRE NOMBRE, CANTIDAD DE MEDICAMENTO EN CASA SE MANTIENE EN 100%.

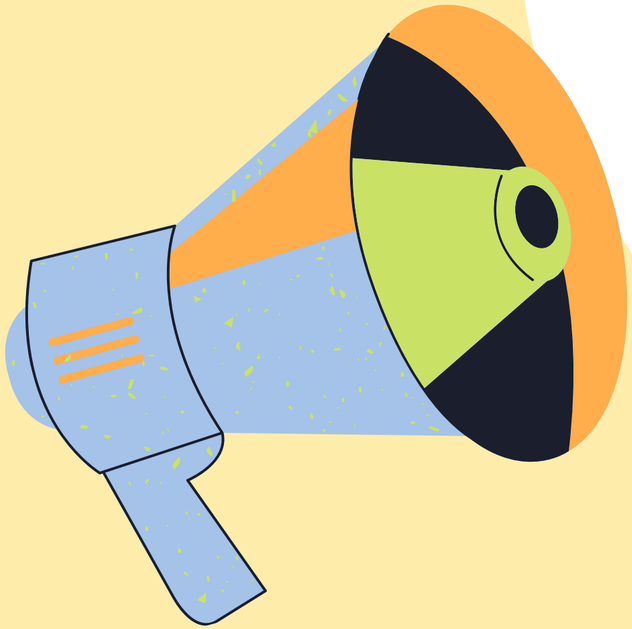
- ALMACENAMIENTO EN CASA Y LA IMPORTANCIA DE VERIFICAR LA FECHA DE VENCIMIENTO DE 95% MEJORO AL 100%.

- SE DEBE CONTINUAR FORTALECIENDO LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR MEDIO DE LOS CUALES SE DIVULGA LA INFORMACIÓN, ESPECIALMENTE EN WHATSAPP, CARTELERA EN SALA DE ESPERA, RECORDATORIO DE CITA ASIGNADA, ORDENES MEDICAS, CORREO ELECTRÓNICO Y PÁGINA WEB

PROGRAMA IEC

ABRIL 2024

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S



CONSULTA EXTERNA- SIAU

No.	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	RESPONSABLE	AÑO: 2024																							
				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
				P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
14	Derechos y Deberes del paciente, servicios que ofrece la unidad, ruta de atencion.	Consulta Externa - Neiva	Lider del Servicio de Servicios Ambulatorios	X	X			X	X			X				X		X		X				X			
15	Indicaciones básicas para acceder a los servicios.					X	X					X								X							
16	Canales de comunicación con la institución y medios para solicitar información			X	X			X	X					X				X				X				X	
17	Mecanismos de participación, manifestación de quejas, reclamos y sugerencias, alianza de usuarios				X					X	X							X								X	
18	Prevención de Caídas.			X	X			X	X			X			X			X				X		X		X	
19	Identificación correcta del paciente.				X	X	X			X	X			X						X				X			
20	Lavado de manos “Manos limpias y seguras”				X	X	X			X	X					X								X			
21	Clasificación y disposición de Residuos			X	X			X	X			X				X				X						X	
22	Tips de seguridad				X	X	X							X				X				X		X			
23	Prevencion del Dengue			X	X			X	X			X				X				X				X			
24	Políticas de ingreso de acompañante, visitas e ingreso de alimentos.			X	X					X	X					X						X					
25	Importancia de Prevención y detección temprana de cáncer de cuello uterino.					X	X																				
26	Síntomas y recomendaciones para prevenir el cáncer de próstata				X					X	X																
27	Factores de riesgo y síntomas del Cáncer de ovario.				X							X															
28	Importancia prevención y síntomas del Cáncer de cérvix.							X	X					X													
29	Importancia del autoexamen de seno.				X																	X					
30	Hábitos de vida saludable			X	X					X	X			X				X				X					

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

- EN LLAMADA DE SEGUIMIENTO
- VÍA WHATSAPP
- TIRILLAS DE CONSULTA
- VIDEOS INSTITUCIONALES

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

SEDE I NEIVA

SERVICIO FARMACEUTICO.

No.	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	RESPONSABLE	AÑO: 2024																							
				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
				P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
31	Seguridad en el manejo de los medicamentos y dispositivos médicos	Farmacia	Lider del Servicio Farmaceutico	X	X					X	X					X						X				X	
32	Almacenamiento de medicamentos en casa.					X	X					X						X						X			
33	Importancia de la verificación de fecha de vencimiento de los medicamentos							X	X					X						X							
34	Recomendaciones para de la toma de los medicamentos.			X	X					X	X			X				X				X				X	
35	Divulgación derechos y deberes			X	X			X	X			X				X				X				X			
36	Lavado de Manos					X	X			X	X			X						X						X	
37	Importancia de la adherencia a la terapia					X	X					X				X						X					
38	Identificación Correcta del paciente			X	X			X	X									X						X			

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

PSIOCOLOGIA

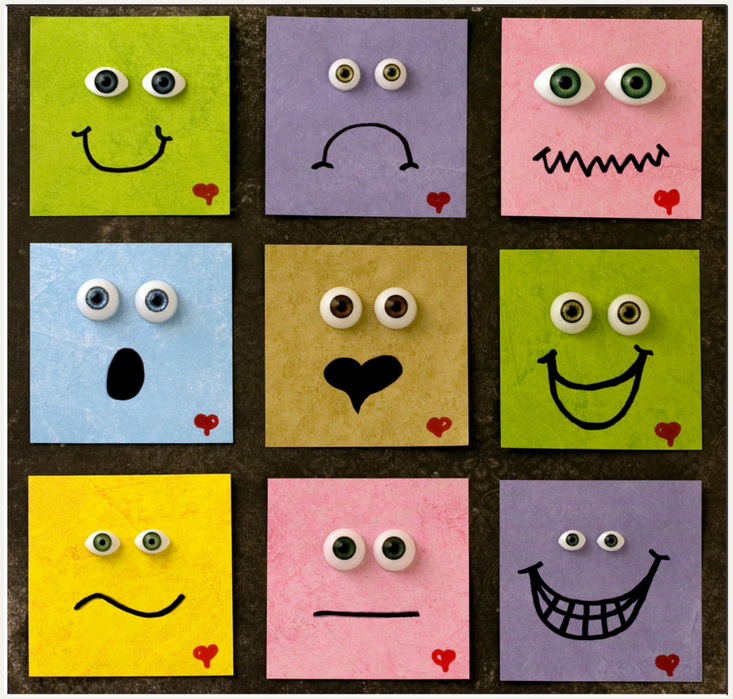
No.	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	RESPONSABLE	AÑO: 2024																							
				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
				P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
38	Identificación Correcta del paciente			X	X			X	X									X						X			
39	Derechos y Deberes del paciente.	Psicologia	Psicologa Clinica	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X		X		X		X		X		X	
40	Fortalecimiento Cognitivo			X	X					X	X					X						X					
41	Autoestima					X	X				X	X						X						X			
42	Control de Emociones			X	X	X	X			X	X					X						X					
43	Habilidades Sociales					X	X				X	X						X						X			
44	Mitos sobre el Cancer							X	X					X						X						X	
45	Compromiso con el tratamiento							X	X					X						X						X	

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

LAVADO DE MANOS

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Manejo de emociones

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

celebración día del niño

QUIMIOTERAPIA

ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	RESPONSABLE	AÑO: 2024																					
			ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV	
			P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
Efectos secundarios posibles del tratamiento recibido en general y manejo.	Quimioterapia	Lider del servicio de Quimioterapia	X	X			X	X			X		X				X				X			
Signos de alarma durante la administración del tratamiento				X	X	X	X	X	X		X				X		X		X		X		X	
Cuidados pre y pos-quimioterapia			X	X		X	X	X		X	X		X				X				X			
Nutrición.				X	X	X		X	X	X					X				X				X	
Lavado de manos	Quimioterapia Apoyo con pasantes		X	X		X		X		X			X											
Venopunción segura				X	X	X		X	X	X					X				X				X	
Recomendaciones para sala de quimioterapia			X	X		X	X	X		X	X		X				X				X			
Manejo de residuos				X	X	X	X	X	X	X	X				X		X		X		X		X	
Identificación correcta			X	X		X				X			X											
Exámenes de laboratorio				X	X	X	X	X	X	X	X				X		X		X		X		X	
Servicio de urgencias			X	X		X							X											
Tips de seguridad				X	X	X		X	X	X					X				X				X	
Prevencion del Dengue					X	X	X	X	X	X	X						X		X		X		X	

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

UNIDAD ONCOLÓGICA Surcolombiana S.A.S

PITALITO

No.	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	RESPONSABLE	AÑO: 2024																							
				ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
				P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
52	Desnutrición	Borja (Nutricionista)	Lider Administrativa Sede 4							X	X			X								X		X			
53	Hábitos y estilos de vida saludables									X	X											X		X			
54	Verificacion fechas de vencimiento	Farmacia - Pitalito Mónica Sofia Calderón (Regente de farmacia)		X	X			X	X			X				X				X				X		X	
55	Importancia de la adhrencia al tratmiento farmacologico			X	X			X	X			X				X				X				X		X	
56	Eventos y/o reacciones adversas relacionadas con el tratamiento farmacologico					X	X			X	X			X				X				X					
57	Almacenamiento correcto de los medicamentos					X	X			X	X			X				X				X					
58	Derechos y Deberes del paciente, servicios que ofrece la unidad, ruta de atencion.	SIAU - Pitalito Diana Marlene Luengas (Auxiliar Administrativa)		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X		X		X		X		X		X	
59	Canales de comunicación con la institución y medios para solicitar información					X	X											X									
60	Mecanismos de participación, manifestación de quejas, reclamos y sugerencias, alianza de usuarios							X	X											X							
61	Prevención de Caídas.			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X		X		X		X		X		X	
62	Identificación correcta del paciente.			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X		X		X		X		X		X	
63	Prevencion del Dengue			X	X			X	X			X				X				X				X			
64	Lavado de manos “Manos limpias y seguras”									X	X											X					
65	Clasificación y disposición de Residuos											X												X			
66	Tips de seguridad													X													
67	La actividad física como un habito de vida saludable.	Fisioterapia - Pitalito Dra. Leidy Adarmes Bravo (Fisioterapeuta)				X	X			X	X			X				X				X					

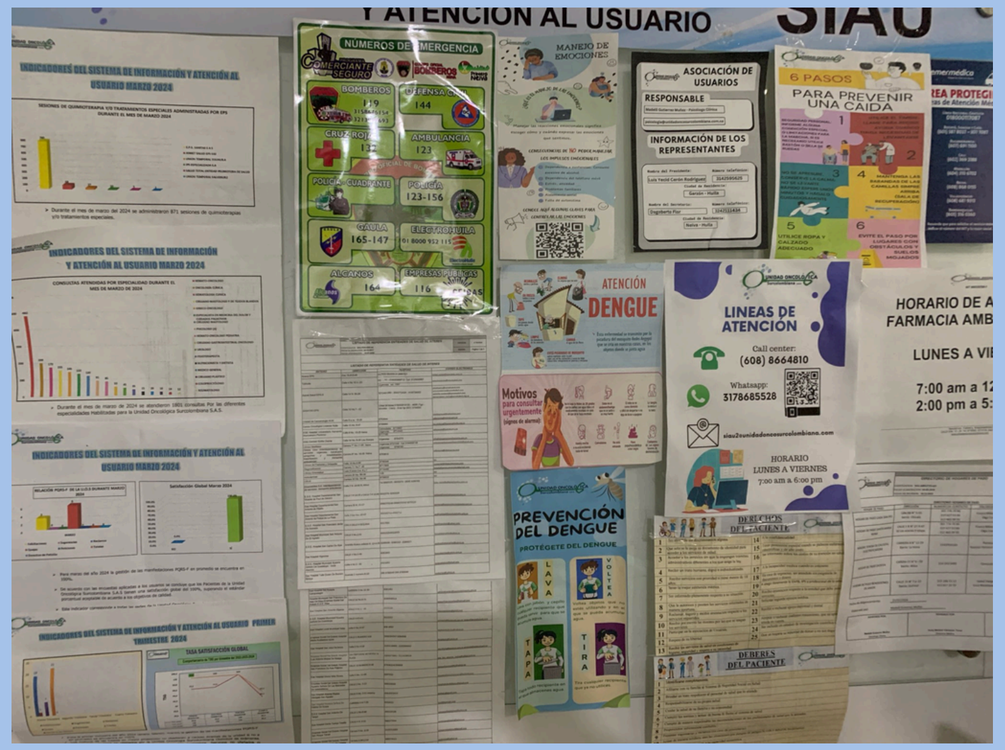
EVIDENCIA FOTOGRAFICA

SEDE 4

CARTELERA INFORMATIVA SIAU

SE PUBLICO INFORMACION REFERENTE A:

- COMO PREVENIR EL DENGUE
- DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS
- INFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
- DIRECTORIO DE HOGARES DE PASO
- TIPS DE SEGURIDAD
- LÍNEAS DE ATENCIÓN
- INDICADORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO DE MARZO DE 2024.
- SINTOMAS DEL CÁNCER INFANTIL.
- PASOS PARA PREVENIR UNA CAIDA
-MANEJO DE EMOCIONES
- NUMEROS DE EMERGENCIA.



¡MUCHAS GRACIAS!

UNIDAD ONCOLÓGICA
Surcolombiana S.A.S