



FORMATO CONTROL DE APERTURA DE BUZÓN

CODIFICACIÓN: SGC-ATU-FTO-297
FECHA ELABORACIÓN: 25-05-2018
FECHA DE REVISIÓN: 20-01-2023

VERSIÓN

2 versión

PÁGINA

Página 1 de 1

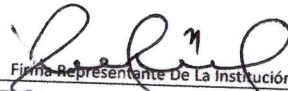
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Formato control Apertura de Buzón

Fecha de Apertura: 17-01-2025

Carmen Gonzalez G

Firma Representante De Los Usuarios



Firma Representante De La Institución

	FORMATO APERTURA BUZÓN DE SIAU		VERSION	5 Versión
	CODIFICACION: SGC-ATU-FTO-091 FECHA ELABORACION: 01-04-2013 FECHA DE REVISION: 20-01-2023		PAGINA	Página 1 de 1

FORMATO APERTURA DE BUZÓN DE SIAU

Hoy siendo las 3:08 pm del 24-01-2025, se reunieron en las instalaciones de la sede 1 de la UNIDAD ONCOLÓGICA SURCOLOMBIANA S.A.S., representante de la Institución y de los Usuarios, para abrir el buzón de sugerencias, de acuerdo al siguiente procedimiento:

1. Se verifica que la banda de seguridad SGC ATU FTO 297 FORMATO CONTROL DE APERTURA DE BUZÓN del buzón esté integra y se procede a abrir el buzón.

2. Se extraen y se clasifica las manifestaciones documentos del buzón:

PQR

0

Sugerencias

0

Felicitaciones

0

3. La información encontrada en este buzón será analizada y generará las acciones correctivas pertinentes diligenciadas en el formato "Reporte Acciones Correctivas Y Mejora" SGC-CMC-FTO-107 y seguimiento del cumplimiento y cierre de las Acciones de Mejora en el formato de "Planeación, Consolidación Y Seguimiento de Acciones Correctivas Y de Mejora" SGC-CMC-FTO 100 de las cuales será informado al usuario interesado.

4. Se cierra el buzón y se coloca una nueva banda de seguridad SGC ATU FTO 297 FORMATO CONTROL DE APERTURA DE BUZÓN del buzón, la cual es firmada por los representantes de la Institución y de los Usuarios.

Firman en constancia:


 REPRESENTANTE DE LOS
 USUARIOS


 REPRESENTANTE DE LA
 INSTITUCIÓN

AJUSTADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Leidy Johanna Aguirre Rivera Líder de Servicios Ambulatorios	Ruby Maribel Cárdenas Tovar Director Médico	Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente