

	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES		VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018		PÁGINA	Página 1 de 3

ACTA DE REUNIÓN COMITÉ ASOCIACION DE USUARIOS (ABRIL 2025)

FECHA: 23/04/2025

HORA: 11:00 A.M.

LUGAR: Sede 1

PARTICIPANTES:

INTEGRANTES:

PRESIDENTA: Luz Angela Diaz Hurtado

PSICOLOGA: Natalia Ramirez Ibarra

INVITADOS: Diana Carmona- Aprendiz sena.

ORDEN DEL DIA:

1. Llamado a lista y verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Derechos y deberes de los usuarios y medios de comunicación de la unidad.
4. Tema: Eutanasia y derecho a morir dignamente.
5. Compromisos.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a Lista y Verificación del Quórum.

Se hace llamado a lista encontrando Quórum para el comité asociación de usuarios, como dice el acta de conformación, cumpliendo con lo establecido.

2. Lectura del Acta Anterior.

Lectura del acta correspondiente, aprobada y firmada por los integrantes que asistieron al comité.

AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
---	--	--

	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES		VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018		PÁGINA	Página 2 de 3

3. Socialización de Derechos y deberes de los usuarios y medios de comunicación de la unidad.

En cumplimiento de los lineamientos institucionales y con el objetivo de fortalecer el conocimiento de los usuarios sobre sus derechos y deberes dentro de la Unidad Oncológica Surcolombiana, se llevó a cabo la socialización de tres derechos y tres deberes de los usuarios.

Derechos de los usuarios:

- Ser atendido sin discriminación alguna.
- Que solo se le exija su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- Recibir un trato humano, digno e individualizado.

Deberes de los usuarios:

- Identificarse completamente.
- Afiliarse con su familia al Sistema de Seguridad Social en Salud.
- Brindar un trato respetuoso al personal de salud que lo atiende.

- 4.** Posterior se realiza la socialización del tema Eutanasia y derecho a morir dignamente que estuvo a cargo de la Aprendiz técnico salud publica Diana Carmona, quien presentó el tema de manera didáctica, permitiendo la participación individual y colectiva de los usuarios.

Además, se socializaron los medios de comunicación de la Unidad:
Se compartieron los medios de comunicación disponibles en la Unidad para la atención al usuario:

- **Línea Call Center:** 8664810
- **WhatsApp:** 3164286789
- **Correo electrónico:** siau2@unidadoncosurcolombiana.com
- **Página web:** <http://unidadoncosurcolombiana.com>

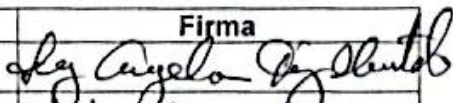
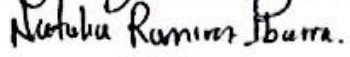
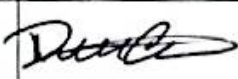
AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
---	--	--

	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES		VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018		PÁGINA	Página 3 de 3

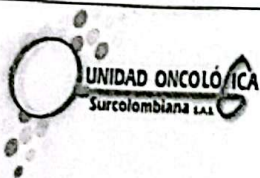
Al finalizar la sesión, se resolvieron dudas de los asistentes y se reiteró el compromiso de la Unidad Oncológica Surcolombiana en la promoción del bienestar de sus usuarios. Se invitó a todos a continuar participando activamente en estos espacios informativos.

FIRMAS (Asistentes)

Acta diligenciada por: Natalia Ramírez Ibarra (Psicóloga Clínica).

Nombre	Cargo	Firma
Luz Ángela Díaz Hurtado	Presidenta	
Natalia Ramírez Ibarra	Psicóloga	
Diana Carmona	Aprendiz técnico salud publica	

AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
--	--	---



FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA - PACIENTES

CÓDIGO: SGC-POA-FTO 174
FECHA ELABORACIÓN: 17/10/2014
FECHA DE REVISIÓN: 16/10/2020

VERSIÓN

3 VERSIÓN

PÁGINA

Página 1 de 1

FECHA: 23/04/2025

HORA: 11:00 Am

LUGAR: Sede de espera Sede 1

ASISTENCIA A: Asociación de usuarios

TEMA (S)

Eutanasia y derecho a morir bien.

OBJETIVO (S)

Informar de forma clara y comprensivo el tema de eutanasia y OVA

METODOLOGÍA

Charla

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

Natalia Ramirez - Psicología Clínica

NOMBRE Y CARGO

NO.	NOMBRE	TIPO			NO. DE IDENTIFICACIÓN	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
		PACIENTE	FAMILIAR	OTRO		
1	Hernando Medina	X			12110045	
2	Pilar Cordoba Arias		X		1083865033	
3	Jorge E. Róchez D		X		19147090	
4	Isabel Sandoval		X		261533990	
5	Marilyn C.	X			36067240	
6	Edinson FERRA	X			310.6858016	
7	Jesus Danilo Ortiz		X		1081512239	
8	Maria Lucia B.	X	X		36183252	
9	Yurani Medina B.		X		1045177403	
10	Liliana Bostes	X			28559929	
11	HILDA BOSTES Y		X		65759306	
12	Genny Trellio	X			1077849126	

AJUSTADO POR:

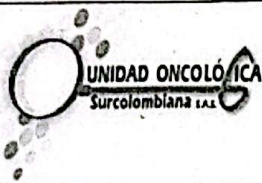
Luz Alejandra Lasso Moreno
Líder de Recursos Humanos

REVISADO POR:

Blanca Cecilia López Hernández
Líder de servicios ambulatorios

APROBADO POR:

Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela
Gerente



FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA - PACIENTES

VERSIÓN

3 VERSIÓN

CÓDIGO: SGC-POA-FTO 174

FECHA ELABORACIÓN: 17/10/2014

FECHA DE REVISIÓN: 16/10/2020

PÁGINA

Página 1 de 1

FECHA:

23/04/2025

HORA:

11:00 Am

LUGAR:

Sala de espera Sed 1

ASISTENCIA A:

Asociación de usuarios

TEMA (S)

Eutanasia y derecho a morir bien

OBJETIVO (S)

Informar de forma clara y comprensiva el tema de eutanasia y DUA.

METODOLOGÍA

Charla

RESPONSABLE DE LA
ACTIVIDAD

Natalia Ramirez - Psicología clínica

NOMBRE Y CARGO

NO.	NOMBRE	TIPO			NO. DE IDENTIFICACIÓN	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
		PACIENTE	FAMILIAR	OTRO		
1	Esmerita Llanusa	X			26560041	
2	Marinela Escarpeta		X		65770084	
3	ARCELIA VARGAS Q.	X			36165961	
4	Mari e Edilma Jim.	X			26477998	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

AJUSTADO POR:

Luz Alejandra Lasso Moreno
Líder de Recursos Humanos

REVISADO POR:

Blanca Cecilia López Hernández
Líder de servicios ambulatorios

APROBADO POR:

Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela
Gerente