	<b>FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>4 VERSION</b>
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	<b>PÁGINA</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**ACTA DE REUNIÓN COMITÉ ASOCIACION DE USUARIOS  
(NOVIEMBRE 2025)**

FECHA: 27/11/2025  
 HORA: 11:00 A.M.  
 LUGAR: Sede 1

**PARTICIPANTES:**

**INTEGRANTES:**

**PRESIDENTA:** Luz Angela Diaz Hurtado  
**SECRETARIO:** Rafael Pinchao Garcia  
**PSICOLOGA:** Xiomara Fernandez Manchola

**INVITADOS:**

Lina Fernanda Hernández Calderón - **Auditora Medica**

**ORDEN DEL DIA:**

1. Llamado a lista y verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Derechos y deberes de los usuarios y medios de comunicación de la unidad.
4. Tema: Nuestro Modelo de Prestación de Servicios y Portafolio de Atención
5. Conclusiones y compromisos

**DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA:**

**1. Llamado a Lista y Verificación del Quórum.**

Se hace llamado a lista encontrando Quórum para el comité asociación de usuarios, como dice el acta de conformación, cumpliendo con lo establecido.

<b>AJUSTADO POR:</b>  Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	<b>REVISADO POR:</b>  Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	<b>APROBADO POR:</b>  Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
--	---	--

	<b>FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>4 VERSION</b>
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	<b>PÁGINA</b>	Página 2 de 4

## **2. Lectura del Acta Anterior.**

Lectura del acta correspondiente, aprobada y firmada por los integrantes que asistieron al comité.

## **3. Socialización de Nuestro Modelo de Prestación de Servicios y Portafolio de Atención**

### **a. Nuestro Modelo de Prestación de Servicios**

La Unidad Oncológica Surcolombiana es una institución privada de carácter asistencial dedicada al diagnóstico, tratamiento y acompañamiento integral del paciente con cáncer. Se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001:2015, garantizando estándares de calidad, seguridad y oportunidad en la atención.

Su modelo se fundamenta en:

- Atención integral centrada en el paciente, abordando las dimensiones física, emocional y social.
- Trabajo interdisciplinario, conformado por médicos especialistas, enfermeras, farmacéuticos, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas y personal administrativo.
- Enfoque de humanización, con acompañamiento permanente durante el proceso terapéutico.
- Gestión del riesgo en salud, orientada a la prevención de complicaciones y la promoción del bienestar.
- Accesibilidad y oportunidad, a través de canales de comunicación directa (call center, atención presencial, WhatsApp y correo institucional).

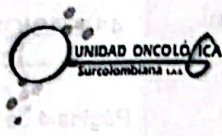
### **b. Portafolio de Atención**

Durante la reunión, se socializaron los servicios que integran el portafolio institucional de la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S., los cuales se agrupan en áreas asistenciales, diagnósticas y de apoyo terapéutico:

#### **1. Servicios médicos especializados**

- Oncología clínica: valoración, seguimiento y control de pacientes con diagnóstico de cáncer.
- Cirugía oncológica: procedimientos quirúrgicos de alta y mediana complejidad para el manejo de tumores sólidos.
- Hematología y hemato-oncología: diagnóstico y tratamiento de enfermedades de la sangre y del sistema linfático.

<b>AJUSTADO POR:</b>  <b>Yina Marcela Ortega Peña</b> Directora de Calidad	<b>REVISADO POR:</b>  <b>Chrystiam José Fernández Bahamón</b> Director médico	<b>APROBADO POR:</b>  <b>Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela</b> Gerente
---	--	--



**FORMATO ACTA DE COMITÉS  
INSTITUCIONALES**

VERSIÓN

4 VERSION

CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012  
FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012  
FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018

PÁGINA

Página 3 de 4

- Ginecología oncológica: atención integral a pacientes con patologías malignas del sistema reproductor femenino.
  - Urología oncológica: diagnóstico y tratamiento de cánceres del sistema urinario y genital masculino.
  - Medicina interna y especialidades de apoyo: como reumatología, infectología, y manejo del dolor oncológico.
2. Servicio de quimioterapia ambulatoria
- Área exclusiva con 21 estaciones de infusión individuales para adultos y niños.
  - Acompañamiento permanente por personal de enfermería especializado en oncología.
  - Protocolos de seguridad y farmacovigilancia.
  - Preparación de medicamentos bajo condiciones de esterilidad y control.
3. Farmacia oncológica certificada
- Certificada en Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) para la preparación de medicamentos citotóxicos.
  - Dispensación personalizada, seguimiento farmacoterapéutico y atención farmacéutica especializada.
4. Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico
- Laboratorio clínico para toma de muestras y pruebas de control.
  - Imágenes diagnósticas (radiología, ecografía, TAC y resonancia, según alianzas externas).
  - Nutrición clínica enfocada en soporte alimentario durante los tratamientos.
  - psicología: apoyo emocional, intervención en crisis, acompañamiento al paciente y familia.
  - Fisioterapia y rehabilitación: atención para manejo del dolor, movilidad y recuperación funcional.
5. Programas institucionales complementarios
- Programa de Humanización: promueve el trato digno, empático y respetuoso.
  - Programa de Educación al Paciente: charlas y capacitaciones sobre autocuidado, adherencia terapéutica y estilos de vida saludable.
  - Acompañamiento familiar y duelo: espacios de orientación psicológica y espiritual.
  - Gestión de calidad y seguridad del paciente: con enfoque preventivo, medición de satisfacción y gestión de eventos adversos.
6. Canales de atención y comunicación
- Atención presencial en sedes 1, 3 y 4.
  - Call Center: (608) 8664810
  - WhatsApp: 317 868 5528

AJUSTADO POR:

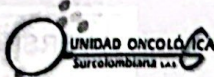
Yina Marcela Ortega Peña  
Directora de Calidad

REVISADO POR:

Chrystiam José Fernández  
Bahamón  
Director médico

APROBADO POR:

Ángela Cristina Gutiérrez  
Valenzuela Gerente

	<b>FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>4 VERSION</b>
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	<b>PÁGINA</b>	<b>Página 4 de 4</b>

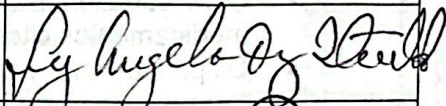
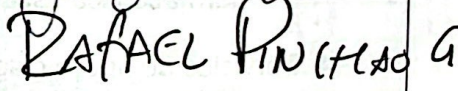
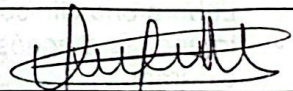
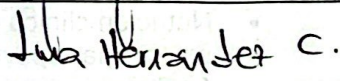
- Correo electrónico: [contacto@unidadoncosurcolombiana.com](mailto:contacto@unidadoncosurcolombiana.com)
- Página web oficial: [www.unidadoncosurcolombiana.com](http://www.unidadoncosurcolombiana.com)

### 3. Conclusiones

Los asistentes comprendieron de manera más amplia el modelo de atención y los servicios ofrecidos por la Unidad Oncológica Surcolombiana. Se resaltó el compromiso institucional con la excelencia médica, la humanización del servicio y la atención integral a cada paciente y su familia.

### FIRMAS (Asistentes)




Acta diligenciada por: Xiomara Fernandez Manchola (Psicóloga Clínica).

Nombre	Cargo	Firma
Luz Angela Diaz Hurtado	Presidenta	
Rafael Pinchao García	Secretario	
Xiomara Fernandez Manchola	Psicóloga	
Lina Fernanda Hernández Calderón	Auditora Medica	

<b>AJUSTADO POR:</b> Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	<b>REVISADO POR:</b> Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	<b>APROBADO POR:</b> Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
--	---	--

FECHA	27/11/2025	LUGAR	Sala de espera <sup>Sede 1.</sup>	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
TEMA (S)	Nuestro modelo de prestación de servicios y portafolio de atención.			
OBJETIVO (S)	Educar a pacientes en nuestros servicios ofrecidos			
METODOLOGÍA	Expositiva			
				Xiomara Fernandez Manchola <small>NOMBRE Y CARGO</small> Psicóloga.

NO.	NOMBRE	NO. DE IDENTIFICACIÓN	TIPO		DIVERSIDAD CULTURAL					ATENCIÓN DIFERENCIAL					EPS	FIRMA
			Paciente	Acudiente	No aplica	Adolescente	Indígena	Rom/Chirano	Otra	No aplica	Discapacidad	Adulto mayor	Gestante	Victima		
1	Maria Eugenia Cuellar	26.752.893	X		X						X				Sanitas	Maria E.
2	Ledy Celler Aldana	1082.127.401		X	X						X				Nueva EPS	Ledy C.
3	Jose Ademor Silva	17652397	F		X						X				FOMAG	José A.
4	Bladys Sterling	40612782		X	X						X				FOMAG	Bladys S.
5	EDNILDA CASANOVA	26.468.490		X	X							X			Sanitas	Ednilda C.
6	Elizabeth Gonzalez e	55115558		X	X							X			Sanitas	Elizabeth G.
7	Yira Andrea Diaz Joaqui	1077843287		X	X					X					Asmet Salud	Yira A. Diaz J.
8	Manbel Bonilla Ossu	20515.957		X	X					X					FOMAG	Manbel B.
9	Daniela Mateus Correa	1027801769		X	X					X					Salud total	Daniela M.
10	José Angelo Galbarrón	36163529		X	X					X					Nueva EPS	José Angelo G.
11																
12																
13																
14																
15																

AUSTADO POR:  Xiomara del Pilar Fernandez Manchola Psicóloga Clínica Fecha: 28/10/2025	REVISADO POR: Andrés L. Flores Andrés Leonardo Flores Gutiérrez Ingeniero de Planeación  Leidy Johanna Aguirre Rivera Líder de Servicios Ambulatorios Fecha: 28/10/2025	APROBADO POR:  Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente Fecha: 05/11/2025
---	---	--