	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES	VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	PÁGINA	Página 1 de 4

**ACTA DE REUNIÓN COMITÉ ASOCIACION DE USUARIOS
(DICIEMBRE 2025)**

FECHA: 16/12/2025
 HORA: 11:00 A.M.
 LUGAR: Sede 1

PARTICIPANTES:

INTEGRANTES:

PRESIDENTA: Luz Angela Díaz Hurtado
PSICOLOGA: Xiomara Fernandez Manchola

INVITADOS:

Blanca Cecilia López Hernández
Líder De Servicio De Quimioterapia.

ORDEN DEL DIA:


1. Llamado a lista y verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Derechos y deberes de los usuarios y medios de comunicación de la unidad.
4. Tema: "Cuidarnos es tarea de todos: Tu rol en la Seguridad del Paciente"
5. Conclusiones y compromisos

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a Lista y Verificación del Quórum.

Se hace llamado a lista encontrando Quórum para el comité asociación de usuarios, como dice el acta de conformación, cumpliendo con lo establecido.

AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
--	---	--

	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES	VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	PÁGINA	Página 2 de 4

2. Lectura del Acta Anterior.

Lectura del acta correspondiente, aprobada y firmada por los integrantes que asistieron al comité.

3. "Cuidarnos es tarea de todos: Tu rol en la Seguridad del Paciente"

La Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S., en coherencia con su Política de Calidad, ratifica su compromiso con la prestación de servicios de salud humanizados, seguros y centrados en el paciente, dirigidos a personas con cáncer y patologías hematológicas, respaldados por talento humano calificado, tecnología adecuada y procesos de mejora continua orientados a la satisfacción del usuario.

Este compromiso se encuentra alineado con las siguientes certificaciones institucionales:

- Certificación en Buenas Prácticas de Elaboración de Mezclas – INVIMA (2013–2018).
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 (2013).
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 (2017, 2020, 2023).

- Política de Seguridad del Paciente

La Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S. adopta y fortalece la Política de Seguridad del Paciente, orientada a garantizar prácticas asistenciales seguras, prevenir riesgos evitables y mitigar la ocurrencia de eventos adversos, promoviendo una atención confiable y de calidad.

Durante el año 2025, esta política se trabajó bajo el enfoque participativo denominado:

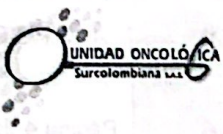
"Cuidarnos es tarea de todos: Tu rol en la Seguridad del Paciente", resaltando la corresponsabilidad entre institución, colaboradores, pacientes y cuidadores.

- Definiciones Clave Socializadas

En el desarrollo de las actividades se reforzaron los siguientes conceptos:

- **Seguridad del paciente:** Conjunto de procesos y prácticas basadas en evidencia científica orientadas a minimizar riesgos y prevenir daños durante la atención en salud.
- **Evento adverso:** Daño no intencionado ocurrido durante la atención en salud, clasificado en:
 - *Prevenible:* Evitable mediante el cumplimiento de estándares asistenciales.
 - *No prevenible:* Ocurre a pesar del cumplimiento de dichos estándares.
- **Incidente:** Situación o fallo en el proceso de atención que no genera daño al paciente.

AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
---	--	--

	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES	VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	PÁGINA	Página 3 de 4

- **Complicación:** Daño derivado de la evolución propia de la enfermedad y no atribuible directamente a la atención prestada.
- **Análisis de Incidentes y Eventos Adversos**

Se reiteró la importancia del análisis sistemático de incidentes y eventos adversos, como una herramienta clave para:

- Identificar causas raíz.
- Implementar barreras de seguridad.
- Fortalecer procesos asistenciales.
- Prevenir la recurrencia de eventos similares.

Este análisis se desarrolla bajo un enfoque educativo, preventivo y no punitivo.

- **Objetivo**

Garantizar una atención segura para los usuarios de la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S., mediante la implementación de acciones orientadas a la prevención del riesgo y la mejora continua.

- **Propósitos**


1. Fortalecer una cultura justa, educativa y no sancionatoria.
2. Reducir la ocurrencia de incidentes y eventos adversos.
3. Promover entornos asistenciales seguros.
4. Capacitar permanentemente al talento humano en seguridad del paciente.
5. Detectar, analizar y generar acciones de mejora frente a eventos adversos.

- **Estrategias Implementadas**

Durante el período evaluado se desarrollaron las siguientes estrategias:

- Funcionamiento y fortalecimiento del Comité de Seguridad del Paciente.
- Aplicación del procedimiento institucional para la gestión de eventos adversos.
- Ejecución de jornadas de capacitación y sensibilización al talento humano.
- Medición de la cultura de seguridad del paciente mediante encuestas.
- Implementación de buenas prácticas de seguridad en todas las etapas del proceso de atención.
- Socialización activa del rol del paciente y su cuidador como actores clave de la seguridad.

AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
--	--	---

	FORMATO ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES	VERSIÓN	4 VERSION
	CODIFICACIÓN: SGC-CMC-FTO-012 FECHA ELABORACIÓN: 29-10-2012 FECHA DE REVISIÓN: 12-12-2018	PÁGINA	Página 4 de 4

Rol del Paciente y su Cuidador

Se reforzó el mensaje institucional dirigido a usuarios y familias, destacando que la seguridad del paciente es una responsabilidad compartida:

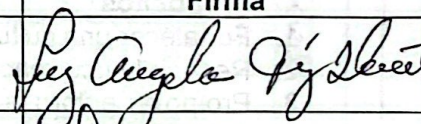
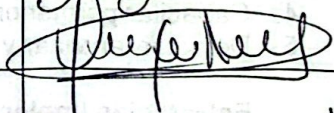
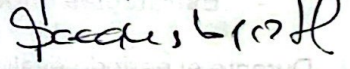
“Tu seguridad es nuestra prioridad, pero también es un compromiso conjunto. Como paciente y cuidador, tu rol es fundamental: infórmate, pregunta, verifica y participa activamente en tu atención. Cuidarnos es tarea de todos.”

Conclusiones

- Se evidenció continuidad y fortalecimiento del Programa de Seguridad del Paciente.
- El nuevo enfoque permitió mayor participación y empoderamiento del paciente.
- Se reafirma el compromiso institucional con la atención segura, humanizada y de calidad.

FIRMAS (Asistentes)


Acta diligenciada por: Xiomara Fernandez Manchola (Psicóloga Clínica).

Nombre	Cargo	Firma
Luz Angela Diaz Hurtado	Presidenta	
Xiomara Fernandez Manchola	Psicóloga	
Blanca Cecilia López Hernández	Líder De Servicio De Quimioterapia.	

AJUSTADO POR: Yina Marcela Ortega Peña Directora de Calidad	REVISADO POR: Chrystiam José Fernández Bahamón Director médico	APROBADO POR: Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente
--	---	--

FECHA	16/12/2025	LUGAR	Sede 1.	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
TEMA (S)	Cuidarnos es tarea de todos: rol en la Seguridad del Paciente			Xiomara Fernandez Psicóloga.
OBJETIVO (S)	Empoderar a la comunidad y educar.			
METODOLOGÍA	Expositiva.			

NO.	NOMBRE	NO. DE IDENTIFICACIÓN	TIPO		DIVERSIDAD CULTURAL					ATENCIÓN DIFERENCIAL					EPS	FIRMA	
			Paciente	Acudiente	No aplica	Autodescendiente	Indígena	Rrom/Gitano	Otra	No aplica	Discapacidad	Adulto mayor	Gestante	Vicima			
1	Auru Rosa Mancera	26563202	X		X									X		Asmet Salud	Auru Rosa Mancera
2	Alba Luz Muñoz	36157843	X		X									X		SANITAS	Alba Luz Muñoz
3	Ercoleo Camba	111759226		X	X					X					X	Asmet Salud	Ercoleo Camba
4	David Beltrán Palen	7725841		X	X					X						Asmet Salud	David Beltrán
5	Adriana V. Frigo	26525115		X	X					X						Asmet Salud	Adriana V-
6	DELARDO CADENA	12182299	X		X					X						SANITAS	Delardo Cadena
7	Nydia Bello Calderon	55.159277	X		X					X						Asmet Salud	Nydia Bello C.
8	Sofia Castañeda Tanti	36303634	X		X					X						Emcosalud	Sofia Castañeda
9	Alonso Elvira	6715223		X	X					X						Fomag	Alonso Elvira
10	Rosa Quiroz	26636490	X		X					X						Fomag	Rosa Quiroz
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	

<p>APROBADO POR:</p>  <p>Xiomara del Pilar Fernandez Manchola Psicóloga Clínica Fecha: 28/10/2025</p>	<p>REVISADO POR:</p> <p>Andrés L. Flores Andrés Leonardo Flores Gutiérrez Ingeniero de Planeación</p>  <p>Laidy Johanna Aguirre Rivera Líder de Servicios Ambulatorios Fecha: 28/10/2025</p>	<p>APROBADO POR:</p>  <p>Ángela Cristina Gutiérrez Valenzuela Gerente Fecha: 05/11/2025</p>
--	---	--