



BOLETÍN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y FARMACOVIGILANCIA



3ER CUATRIMESTRE 2025 (SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2025)

INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

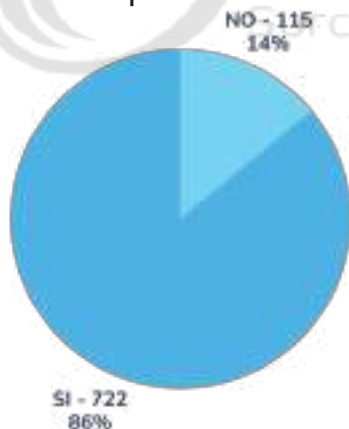
Se dio continuidad al fortalecimiento de las buenas prácticas de seguridad del paciente, implementando la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC), dirigida a pacientes, familiares y acompañantes, con el propósito de promover el autocuidado, la adherencia al tratamiento y la prevención de riesgos asociados a la atención en salud.

De manera complementaria, se aplicaron encuestas de evaluación orientadas a medir la comprensión, pertinencia y calidad de la educación brindada en la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S., en los servicios de consulta externa, quimioterapia y servicio farmacéutico.

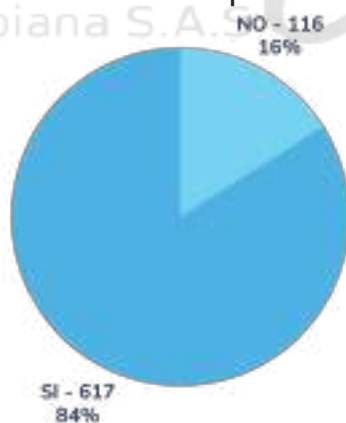
A continuación, se presentan algunos resultados correspondientes al periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2025.

Se presentan algunos resultados:

1. ¿Le han explicado sus derechos y deberes como paciente?



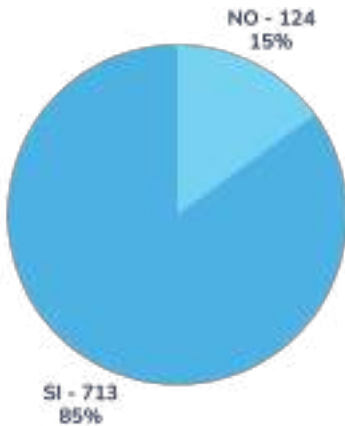
Gráfica No. 3 Pregunta No. 1 tercer trimestre 2025



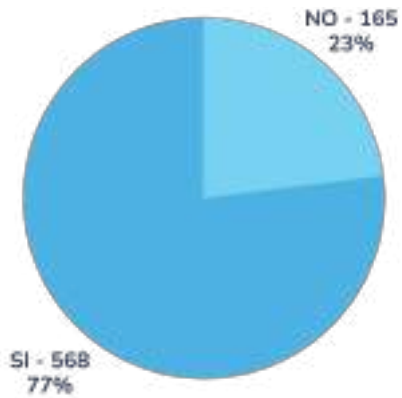
Gráfica No. 4 Pregunta No. 1 cuarto trimestre 2025

En el tercer trimestre de 2025, el 86% de los usuarios reportó haber recibido información sobre sus derechos y deberes. En el cuarto trimestre, este porcentaje disminuyó al 84%, lo que, aunque refleja una leve reducción, mantiene un nivel alto de cumplimiento. Sin embargo, este comportamiento señala la necesidad de reforzar de manera continua las estrategias de socialización.

**2. ¿Le han dado recomendaciones para evitar caídas?
(Ej.: en sala de espera, por videos o el personal de salud)**



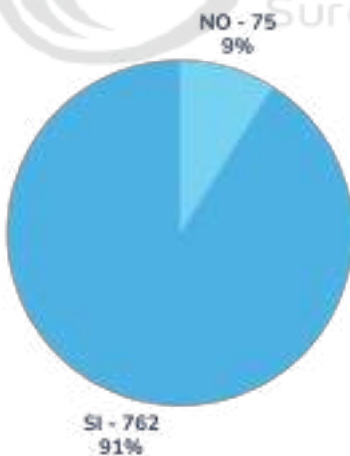
Gráfica No. 9 Pregunta No. 5 tercer trimestre 2025



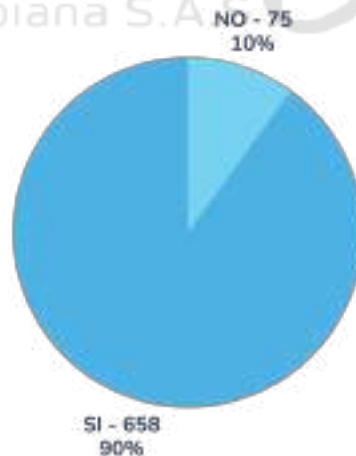
Gráfica No. 10 Pregunta No. 5 cuarto trimestre 2025

En el tercer trimestre se reportó un cumplimiento del 85% en educación para la prevención de caídas. En el cuarto trimestre este indicador descendió al 77%, evidenciando una disminución relevante que prioriza el fortalecimiento de estrategias educativas visibles, repetitivas y transversales.

3. Le explicaron por qué es importante el lavado de manos, cuándo y cómo debe realizarlo?



Gráfica No. 11 Pregunta No. 6 tercer trimestre 2025



Gráfica No. 12 Pregunta No. 6 cuarto trimestre 2025

Durante el tercer trimestre, el 91% de los usuarios refirió haber recibido educación sobre lavado de manos. En el cuarto trimestre, este porcentaje disminuyó levemente al 90%, manteniéndose en rangos altos, aunque con necesidad de refuerzo permanente.

REPORTE DE CASOS DE POSIBLES EVENTOS ADVERSOS O INCIDENTES

Se presenta el comportamiento del reporte de casos de posibles incidentes o eventos adversos del del 2025 en comparación con año inmediatamente anterior.

GRÁFICO - Reporte posibles Eventos adversos 2024/2025



Durante el año 2025 se reportaron 23 casos de posibles incidentes o eventos adversos, se identifica un aumento del reporte en comparación del año anterior donde se reportaron 19 casos. De los casos 2025, 6 se categorizaron como evento adverso, 15 incidentes, 1 complicación y 1 se descartó, posterior al análisis.

Los casos reportados en pertenecen en su mayoría al servicio de Administración de medicamentos con 17 casos y 6 al servicio de consulta externa. En todos los casos se realiza análisis mediante protocolo de Londres, se plantean acciones de mejora de acuerdo a las causas identificadas, a las cuales se les hace seguimiento continuo. De esta manera la institución continúa con el compromiso con la identificación y gestión de casos de posibles incidentes o eventos adversos.

La farmacovigilancia abarca diversas actividades de salud pública orientadas al análisis y la gestión de riesgos, las cuales contribuyen al uso racional de los medicamentos. En este sentido, la identificación, cuantificación y evaluación de los riesgos asociados a su uso permiten prevenir o minimizar el daño a los pacientes, así como adoptar las medidas necesarias, incluyendo, cuando corresponda, acciones regulatorias.

Asimismo, una comunicación eficaz contribuye a prevenir la aparición de riesgos relacionados con los medicamentos y de los factores que favorecen la ocurrencia de reacciones adversas.

La farmacovigilancia es responsabilidad de todos; un desempeño adecuado y comprometido es fundamental para alcanzar sus objetivos.

A continuación, se presentan los reportes realizados por la institución al Programa Nacional de Farmacovigilancia durante el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2025.

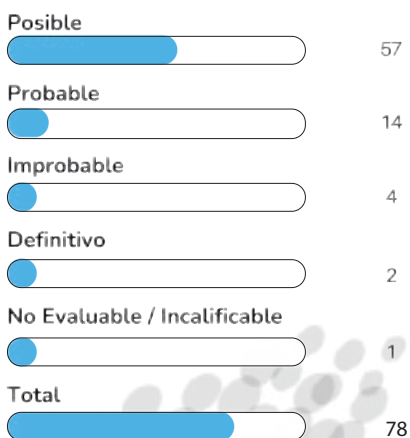
Cantidad de reportes: 76



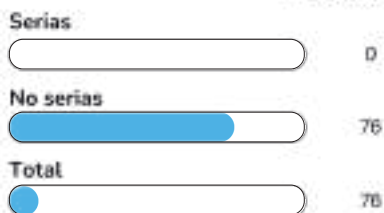
De los reportes clasificados como reacciones adversas a medicamentos, el 100 % (76 reportes) correspondieron a eventos no serios. Según la evaluación de causalidad, el 75 % se clasificaron como posibles, lo que indica que la mayoría de las reacciones adversas presentadas por los pacientes son esperadas y coherentes con el perfil farmacológico de los medicamentos.

El incremento en el número de reportes se asocia a la implementación de estrategias de búsqueda activa de casos por parte de las diferentes áreas.

REPORTES



SEVERIDAD



N° DE REPORTES

A continuación, se relaciona los 10 de los Principios activos principales asociados al reporte de RAM (reacciones adversas a medicamentos) durante septiembre y diciembre de 2025.

MEDICAMENTOS	N° DE REPORTES
CARBOPLATINO	15
DOCETAXEL	5
PLACLITAXEL	5
DOXORRUBICINA	4
LETROZOL	4
OXALIPLATINO	4
EXEMESTANO	3
IRINOTECAN	3
TAMOXIFENO	3
OTROS	30
TOTAL	76

CELEBRACIÓN FECHAS ESPECIALES

DIA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.







ESTRATEGIAS DE SENSIBILIZACIÓN Y CONMEMORACIÓN ONCOLÓGICA

DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
 17 DE SEPTIEMBRE

En la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S. trabajamos para garantizar nuestros servicios para todos los pacientes.

La seguridad en salud infantil es un derecho: un solo error puede marcar su desarrollo para toda la vida.

14 DE SEPTIEMBRE
DÍA MUNDIAL DE LA TIROIDES

En la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S. ofrecemos los mejores tratamientos para pacientes con cáncer de tiroides y sus metástasis.

Es un cáncer que se origina en la **glándula tiroides**, encargada de producir hormonas que regulan el metabolismo, la temperatura corporal y el ritmo cardíaco. Aunque es poco frecuente, cuando se detecta a tiempo puede tener un pronóstico favorable.

DÍA MUNDIAL DE LAS LEUCEMIAS
 Niños y adultos Unidos en una misma causa.

En la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S. contamos con una experiencia sobresaliente que nos permite enfrentar la leucemia y sus derivadas, con el diagnóstico temprano y el acompañamiento oportuno para una vida informada y satisfactoria. El diagnóstico temprano y oportuno es un acto de amor y protección.

Juntos contra la leucemia: reconocer, aceptar y actuar a tiempo.

15 de septiembre

DÍA MUNDIAL DEL LINFOMA

El linfoma es un tipo de cáncer que afecta al sistema linfático, una parte clave del sistema inmunológico.

Cada año se diagnostican miles de casos nuevos en Colombia y el mundo.

**DÍA MUNDIAL
DADA LA
PREVENCIÓN
DEL SUICIDIO**

**SEP
10**

El suicidio es un problema de salud pública que afecta a todas las edades. Cada año más de **700,000 personas** mueren por suicidio en el mundo.

1 DE OCTUBRE

DÍA MUNDIAL DE LA ENFERMEDAD DE GAUCHER

En el Día Mundial de la Enfermedad de Gaucher, la **Unidad Oncológica Suroccidental S.A.S.** muestra al **tratamiento de terapia enzimática y transfusiones.**

La Enfermedad de Gaucher es un trastorno genético hereditario producido por la falta de glucocerebrosidasa, su deficiencia provoca acumulación de grasas en órganos como el hígado, bazo, médula ósea y huesos.

5 de octubre

DÍA MUNDIAL DEL CÁNCER DE HIGADO

Un llamado a la prevención y detección temprana. **Cuidar tu hígado es salvar tu vida!**

10 DE OCTUBRE

DÍA INTERNACIONAL DE LA SALUD MENTAL

El Día Internacional de la **Salud Mental**, proclamado por la Federación Mundial para la Salud Mental en 1992 y respaldado por la OMS, busca sensibilizar al mundo sobre la importancia de la salud mental como parte integral de la salud.

No hay salud sin salud mental



Día de acción para la eliminación

DEL CÁNCER

CERVICOUTERINO

17 DE NOVIEMBRE



En el día de acción para la eliminación del Cáncer Cervicouterino, se promueve junto con la OMS el uso de la vacuna al HPV, la detección temprana y los controles ginecológicos regulares.

28 DE NOVIEMBRE

DÍA MUNDIAL DEL

CÁNCER DE ESTÓMAGO



Desde la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S. te invitamos a tomar conciencia de la importancia de escuchar tu cuerpo. Un pequeño síntoma puede ser una gran señal.

¿El cáncer de estómago puede prevenirse?

Para reducir el riesgo sigue en cuenta lo siguiente:

- Consumir frutas y verduras
- Reduce la cantidad de alimentos salados
- Deja de fumar
- Debes contar al médico si en tu familia alguien ha tenido cáncer de estómago

Tu bienestar comienza con una buena alimentación

Día Internacional

del Niño con

Cáncer



Desde la Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S., promovemos la adaptación en salud, la donación constante y el acompañamiento integral, como pilares para una atención segura, transparente y de calidad.

El 16 de febrero
 ADICCIÓN
 ONCOLÓGICA

Juntos fortalecemos la

prevención

y el cuidado.



DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS



DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA









CEREMONIA DE CAMPANA – CELEBRANDO LA FINALIZACIÓN DEL TRATAMIENTO





CELEBRANDO LA VIDA EN NAVIDAD



